

## RETOURZENDING

**Is je bestelling toch niet helemaal naar wens? Je kunt 'm binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Eetbare producten met een beperkte houdbaarheid en/of waarvan de verpakking is geopend/de sluitzegel is verbroken, kunnen vanwege hygiënische redenen en/of gezondheidsrisico's niet worden geretourneerd.**

Volg voor een retournering de onderstaande stappen.

### VERPAKKEN

1. Verpak het product/de producten die je terug wilt sturen compleet, ongebruikt, stevig en zoveel mogelijk in de originele, onbeschadigde verpakking en plaats deze in een doos.
2. Leg het ingevulde retourformulier in de doos.
3. Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos.

### VERZENDEN

1. Doe het pakket op de post en zorg voor een geldig verzendbewijs.
2. Bewaar het verzendbewijs om het pakket te kunnen volgen.

### RETOURNEREN OP LOCATIE

Geef het product/de producten af aan een (bevoegde) medewerker bij ons pick up point op Almijstraat 14 in Oisterwijk.

### AFHANDELING

Zodra wij de retourzending ontvangen, krijg je van ons bericht. Wij streven ernaar het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug te storten op de rekening waarmee je hebt betaald. Lukt dit niet, dan nemen we contact met je op.

### KOSTEN RETOURZENDING

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Gaat de retourzending om (een) defect(e), beschadigd(e) of verkeerd geleverd(e) product(en)? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

### MEER INFORMATIE

Meer informatie over retourneren en de retourvoorwaarden vind je op [webshop.bijrobert.nl/pages/retouren](http://webshop.bijrobert.nl/pages/retouren).

**KNIP ONDERSTAAND RETOURLABEL UIT EN PLAK HET GOED LEESBAAR OP DE DOOS VAN DE RETOURZENDING.**

[www.bijrobert.nl](http://www.bijrobert.nl)

## RETOURLABEL

### AAN:

bij Robèrt  
t.a.v. team webshop  
Almijstraat 14  
5061 PA Oisterwijk

### AFZENDER:

NAAM: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# RETOURFORMULIER

## JOUW GEGEVENS

**NAAM:** \_\_\_\_\_

**ORDERNUMMER:** \_\_\_\_\_

**DATUM ONTVANGST BESTELLING:** \_\_\_\_\_

## RETOURCODES:

1. Te laat geleverd
2. Verkeerd geleverd product
3. Verkeerd besteld
4. Niet naar wens/voldoet niet aan verwachting
5. Transportschade
6. Beschadigd/defect product
7. Anders, namelijk.....

## ARTIKEL(EN) VOOR RETOURZENDING:

ARTIKEL	AANTAL	RETOURCODE

---